

Registrierung Bestellsystem appetit:werkstatt

Für die Essenbestellungen und Abrechnung wird von der Pestalozzi-Stiftung ein internetbä-sierendes Bestellsystem genutzt. Um dieses Bestellsystem nutzen zu können, registrieren Sie sich bitte unter www.pestalozzi-stiftung.de/produkte-dienstleistungen/appetit-werkstatt/

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Kundennummer für Ihre Online-Bestellung per Mail von noreply@mbs5online.de.

Sollte die zuständige Schule ein Transpondersystem nutzen, wird ein aktivierter Transponder in der Schulmensa für Ihr Kind hinterlegt. Der Transponder dient zur Bestätigung Ihres ausge-wählten Menüs sowie der Abwicklung Ihrer Menübestellung in der Mensa. Für die Nutzung des Transponders wird eine einmalige Leihgebühr von 5 € erhoben. Die Leihgebühr wird von Ih-rem Konto eingezogen.

Die Abrechnung erfolgt über ein monatliches SEPA-Lastschriftverfahren. Hierzu erhalten Sie nach der Registrierung von uns ein gesondertes Anschreiben per Post. **Sobald uns Ihre Frei-gabe/Unterschrift hierzu vorliegt, werden Sie für das Bestellverfahren freigeschaltet.**

Wir müssen Sie leider darauf hinweisen, dass bei nicht ausreichender Deckung des Kontos und dementsprechend negativen Lastschriftverfahren, der Kunde/Schüler bis zur Bezahlung entsprechend gesperrt wird. Eventuelle Rücklastgebühren durch falsche Kontodaten, nicht ausreichende Deckung oder Widerruf werden vom Kunden getragen.

Die Berücksichtigung und Abrechnung von Zuschüssen, wie **BuT-Berechtigungen**, Stiftungen, etc. (**außer Transpondergebühren, die werden immer vom Kunden getragen**) ist gege-ben. **Hierbei muss zwingend die aktuelle BuT-Berechtigung in Kopie vorliegen.**

Ihre aktuelle BuT-Berechtigung schicken Sie bitte an:

Pestalozzi-Stiftung
appetit:werkstatt
Pestalozzistraße 5
30938 Burgwedel,
oder per Email an: appetitwerkstatt@pestalozzi-stiftung.de.

Liegt uns keine aktuelle BuT-Berechtigung vor, wird der volle Mittagessenpreis von Ihrem Konto eingezogen.

Alle Speisepläne können Sie über unser Internet-Bestellsystem einsehen und direkt bestellen. Bitte beachten Sie dabei unsere Bestell-Vorlaufzeiten der jeweiligen Einrichtung. Sollten Sie keinen Zugriff mehr auf einen Tag haben, ist die Bestellung nicht mehr möglich. Eine Stornierung der Bestellung kann am jeweiligen Essenstag bis 9.00 Uhr telefonisch oder online über das Bestellsystem erfolgen.

Eine Bestellhistorie und Ihre Rechnungen können Sie über Ihren Account einsehen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

• **Pestalozzi-Stiftung**

appetit:werkstatt

Martin Grigas

Telefon 05139 9846-160

Telefax 05139 9846-162

appetitwerkstatt@pestalozzi-stiftung.de

• www.pestalozzi-stiftung.de

Bürozeiten/Sekretariat

Edda Lampe

Mo. – Do. 8:00 – 12:00 Uhr

Fr. 8:00 – 11:15 Uhr

Postanschrift

Pestalozzi-Stiftung

• Pestalozzistraße 5

30938 Burgwedel